

Hélène HUROT

helene.hurot@h2pm.fr

+33 6 20 60 80 63

37 rue Boileau
92 120 Montrouge

 [linkedin.com/in/helenehurot](https://www.linkedin.com/in/helenehurot)

Directeur de projets de transformation

Experte en pilotage de grands projets et en management d'équipes pluridisciplinaires et multiculturelles, en cabinet de conseil ou en entreprise, j'interviens du design à la mise en œuvre des transformations organisationnelles et technologiques, principalement dans le domaine de la banque et de l'assurance.

J'accompagne la déclinaison opérationnelle de la stratégie de l'entreprise dans une recherche permanente de solutions à la fois innovantes et pragmatiques, à l'écoute des besoins du client.



COMPETENCES CLE

Pilotage de grands projets transverses

- Transformation d'entreprise, changement de SI, mise en œuvre de partenariats, préparation et suivi de fusions et acquisitions
- Déclinaison des orientations stratégiques, recueil des besoins, structuration de la gouvernance, pilotage et coordination des travaux depuis les études préalables jusqu'à la réalisation et la mise en œuvre
- Reporting auprès du Sponsor et des Comités de pilotage et Comités de direction
- Suivi et pilotage des Plans Projets pour les instances décisionnaires (Comex, Comités métier, Comités de Place, Agirc Arrco)

Optimisation de processus opérationnels et conduite du changement

- Analyse des retours d'expérience et proposition de solutions pour gagner en efficacité et transversalité
- Identification des impacts des projets, définition et mise en œuvre des modalités d'accompagnement en collaboration avec les Directions métier, RH et Communication

Management d'équipes mixtes

- Management collaboratif et matriciel (collaborateurs directs, équipes projets, prestataires)
- Développement des compétences, coaching et accompagnement méthodologique des chefs de projets

Divers

- Anglais courant
- Pack Office

DIPLOMES

- Diplôme d'Ingénieur - INSA Hauts-de-France
- D.E.A. en Electronique – Valenciennes

FORMATION

- Ecole Polytechnique Exed – Management transverse, Stratégies d'influence (2023)
- Design thinking (2018)
- Méthode agile - SPOC Scrum Master (2017)
- Harvard Institute for English Language

BENEVOLAT

- Vice-présidente de la SCIC Coop 14 (magasin alimentaire citoyen)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Conseil en organisation et management (depuis 2022)

- Accompagnement d'une mutuelle de la fonction publique dans la mise en place de la Protection Sociale Complémentaire**
 - Conception des processus d'assurance collective pour la PSC
 - Analyse d'impacts sur le SI et suivi des mises à jour de la solution GraphTalk AIA
 - Analyse d'impacts sur l'organisation et définition des actions de conduite du changement
 - Reporting à la Direction Générale et au Comité Exécutif

Malakoff Humanis (2014-2021)

- Responsable Département Projets Retraite Complémentaire, Action Sociale et Support, Fonctions Transverses & Partenariats SI (2018-2021)**
 - Périmètre Retraite Complémentaire, Action Sociale et Support (Finances, Risques & Audit, Juridique & Instances, Logistique, RH) : 60 projets, 13 000 jh
 - 23 partenaires (mutuelles, acteurs de l'action sociale...) : Run 11 M€, Build 2 000 jh
 - Animation des Comités métier et des Comités partenariats
 - Préparation du reporting projets et du budget IT du Groupe pour l'Agirc Arrco : 50 M€
- Responsable Départements Projets Gestion Assurance & Projets Support (2014-2018)**
 - 12 Directeurs et Chefs de Projet internes et 3 prestataires, 18 projets
 - Contribution à l'évolution de la méthodologie projet (méthode agile et traditionnelle)
 - Participation à la mise à jour des fiches emploi et à la création de formations comportementales pour les Chefs de Projet
 - Pilotage de grands projets transverses (méthode agile et traditionnelle) :
 - Mise en place de l'affiliation digitale pour les contrats collectifs Santé
 - Gestion des contrats non réglés (loi Eckert)
 - Mise en place d'une marque blanche tri-partite (MM, LMG, LBP AS) – Build 6 M€
 - Cadrage des projets de dématérialisation entrante / sortante, GED, archivage

Conseil en organisation et stratégie opérationnelle (2000-2013)

- Weave (OnePoint) – Directeur Banque & Assurance**
 - Pour **La Banque Postale** : Mise en œuvre du partenariat Monétique entre La Banque Postale et La Société Générale (2 à 4 consultants – 4 ans). Pilotage budgétaire 22 M€
 - Rationalisation et optimisation des processus monétiques et conduite du changement pour 2 000 agents dans 23 Centres financiers (2 consultants - 12 mois)
- IBM Global Business Services – Senior Manager Financial Markets**
 - Pour **Natixis** : Mise en œuvre du rapprochement opérationnel d'Ixis CIB et de Natixis - Banques Populaires : systèmes d'information front et back-office, organisation, processus, conduite du changement (8 consultants - 15 mois)
 - Pour la **Société Générale** : Réalisation d'une cartographie fonctionnelle et applicative des systèmes transverses de la Banque d'Investissement. Définition des principes directeurs conduisant en cible à un SI plus évolutif et agile, optimisé et cohérent au niveau mondial (2 consultants Paris et New York - 9 mois)
- PriceWaterhouse Coopers – Manager Financial Services**
 - Pour **Euronext** : Etude des coûts et synergies des migrations informatiques engagées lors de la préparation de l'introduction en bourse. Consolidation et suivi du programme de mise en œuvre des synergies informatiques liées à la fusion des 3 Bourses fondatrices (Paris, Bruxelles et Amsterdam)
 - Analyse des coûts et synergies attendues de l'intégration du Liffe (Paris et Londres)
 - Due diligence informatique et préparation du plan de migration de la Bourse du Portugal (Lisbonne et Porto)

Gestion de projets et ingénierie logicielle (avant 2000)

- Atos - Département Marchés de Capitaux – Chef de Projet**
- Open Software Foundation - Cambridge, MA (USA) – Ingénieur logiciel**
- Bull – Ingénieur logiciel puis technico-commercial**